









Tenslotte kan **WorkWise** niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de overeenkomst als deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van haar wil, die niet te voorzien zijn en die niet vermeden kunnen worden (overmacht), zoals bv. (niet-limitatief): ziekte of onbeschikbaarheid van de uitvoerende personen, blokkering van distributie of het niet voorradig zijn van bepaalde producten. Indien **WorkWise** wordt getroffen door een situatie van overmacht zal ze de Klant onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte brengen.

Voor zover enige aansprakelijkheid toch weerhouden zou worden, dan is deze beperkt tot terugbetaling van de prijs van het product of de opleiding.

De website is enkel bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen van de Klant over de producten en activiteiten van Sandra Poelman heeft met betrekking tot de toegang, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis.

Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt Sandra Poelman zich het recht voor om een cursus/leertraject af te gelasten of uit te stellen. Tevens behoudt Sandra Poelman zich het recht voor een cursusprogramma als gevolg van onverwachte omstandigheden te wijzigen. In dergelijke gevallen brengt Sandra Poelman de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte. Bij afgelasting wordt het reeds betaalde cursusgeld aan de Klant gerestitueerd.

Sandra Poelman spant zich in om alle activiteiten, zowel inhoudelijk als organisatorisch en verband houdend met de leertrajecten, optimaal uit te voeren. Sandra Poelman is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de deelname aan de sessies of veroorzaakt is door annulering door Sandra Poelman door haar werknemers of door andere personen die door of vanwege **WorkWise** te werk zijn gesteld of van wier diensten door **WorkWise** gebruik is gemaakt.

**WorkWise** kan op de pagina's van haar website links naar andere internetsites plaatsen. WorkWise is echter niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites, de geadverteerde producten, diensten of andere materialen van externe bronnen of voor veronderstelde of werkelijke schade of verliezen die het gevolg kunnen zijn van het gebruik of de verbinding met dergelijke sites of externe bronnen.

Het verstrekte opleidingsmateriaal wordt eigendom van de afnemer. Het auteursrecht op het lesmateriaal en de overige bij de cursus verstrekte materialen berust bij **WorkWise** of bij degene die het materiaal heeft verstrekt of geschreven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sandra Poelman mogen geen gegevens uit of gedeelten of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal worden vermenigvuldigd of gepubliceerd, op welke wijze dan ook.

### **Artikel 8 – Annulering van bestellingen**

De bestelling van diensten zoals opleidingspakketten, kan door de Klant enkel rechtsgeldig worden geannuleerd bij een per post aangetekend schrijven of per e-mail. In dit laatste geval is de annulatie slechts geldig wanneer Sandra Poelman een bevestiging van ontvangst aan de Klant heeft gestuurd.

Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen (online of in persoon) op de opleiding zonder voorafgaande afmelding om welke reden dan ook, behoudens gevallen van bewezen overmacht.

In geval van annulering van een dienst door de Klant 30 kalenderdagen voor de uitvoeringsdatum, wordt 50 EUR meer de BTW en andere kosten en heffingen (indien van toepassing), als forfaitaire annuleringskost in rekening gebracht. In geval van annulering tussen de 14 en 30 kalenderdagen voorafgaand aan de overeengekomen uitvoeringsdatum, bedraagt de vergoeding 75% van het totaalbedrag.

Indien de annulering later gebeurt dan 14 dagen voor de overeengekomen uitvoeringsdatum, bedraagt de vergoeding 100% van het totaalbedrag.

Bestellingen van (online) producten kunnen niet geannuleerd worden, noch geretourneerd eens het product werd ontvangen, aangezien het product geleverd werd tijdens de herroepingstermijn van de digitale aankoop.

### **Artikel 9 – Intellectuele eigendom**

Ontwerpen, concepten, creaties, materiaalkeuze, illustraties, logo's, tekeningen, foto's, afbeeldingen, verwaardiging en fabricagemethodieken, (product-)omschrijvingen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, e.d. die ontwikkeld en/of gebruikt worden door Sandra Poelman, in welke vorm dan ook, zijn en blijven eigendom van Sandra Poelman, evenals enige documentatie die desaangaande ter beschikking gesteld zou worden van de Klant of op de webshop zou worden geplaatst. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Sandra Poelman

### **Artikel 10 – Verwerking persoonsgegevens**

Door een bestelling te plaatsen of een opleiding te boeken, geeft de Klant zijn uitdrukkelijke toestemming aan Sandra Poelman om zijn persoonsgegevens te verwerken met het oog op de verwaardiging en verzending van de door hem bestelde producten of het leveren van de bestelde dienst. Daarnaast kunnen de verstrekte gegevens eveneens worden gebruikt voor klantenbeheer, de nieuwsbrief, reclame- of marketingdoeleinden en statistische informatieverzameling omtrent de klanten van Sandra Poelman verwijst in dit kader ook naar haar privacyverklaring.

De verantwoordelijke voor de verwerking, Sandra Poelman, respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 24 mei 2016 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van persoonlijke gegevens.

Conform deze Verordening, beschikt de Klant over een wettelijk recht op inzage en correctie van zijn persoonsgegevens, alsmede het recht om zijn gegevens volledig te laten verwijderen. Ten dien einde dient de Klant, met bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart), een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Sandra Poelman te sturen. Alle persoonsgegevens die via de website of webshop worden verkregen en verwerkt, zullen vertrouwelijk worden behandeld en in geen geval aan derden worden doorgegeven.

### **Artikel 11 – Klachten**

Eventuele klachten dienen aan Sandra Poelman te worden gericht telefonisch op 0498 90 50 25 of op het mailadres [hello@sandrapoelman.be](mailto:hello@sandrapoelman.be)

### **Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde instanties**

Deze algemene voorwaarden en de globale rechtsverhouding tussen Sandra Poelman en de Klant worden beheerst door het Belgische recht, zelfs indien een bestelling vanuit het buitenland zou worden geplaatst. De toepassing van het Weens Koopverdrag inzake internationale koopovereenkomsten (1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De klant aanvaardt elektronische bewijsvoering.

Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de rechtsverhouding tussen Sandra Poelman en de Klant zullen worden beslecht voor de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Sandra Poelman is gevestigd.